**Relatório de Teste com Usuário**

**Projeto (Nome do Sistema): Fibers**

**Equipe: Carlos Alberto Vieira de Souza, Laura de Freitas Mendes Losque, Luana Horta de Souza, Vitor Luz de Sales, Yan Oyama Moura**

**Nome do Avaliador: Yan Oyama Moura**

**Data: 01/12/2024**

**Participante Nº: 4**

**Proposta**

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

**Questões introdutórias e tarefas**

* Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte: “**Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

\_X\_Sim \_\_\_\_Não

Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.

Resposta: Por fazer sistema informação além de interagir como usuário trabalhei como desenvolvedor.

* Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

Resposta: Notoriamente é um site de compras, mas gostei do site ter uma parte dedicada para histórias, onde mostra a origem das roupas.

* **Pergunte: “**Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” *(Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.)*

Resposta: Ao meu ver é um site dedicados para todos usuários, visto que tem uma ampla variedade de roupas, e fácil manuseio.

* **Pergunte: “**Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)

Resposta: Empresa juntamente com o empreender visto que está muito autêntico e com identidade visual.

**Cenário**

Um usuário novato que nunca utilizou o site da loja antes, mas está interessado em adquirir um produto e explorar as possibilidades do site.

**Tarefa 1**

Se cadastrar no sistema.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| - Clicar no ícone de pessoa no cabeçalho.  - Clicar em “ Criar sua conta”.  - Preencher os dados.  - Clicar em “Cadastrar”. | 2 Completou facilmente | Visto que usuário além de ter facilidade em manusear esse tipo de site, também é desenvolvedor, dessa forma a tarefa foi completa de maneira fácil. |

**Tarefa 2**

Realizar um troca no sistema EcoCycle.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| - Clicar no botão “Ecocycle” no cabeçalho.  - Clicar no botão “Fazer novo pedido”.  - Preencher os dados.  - Clicar no botão “Finalizar pedido”. | 2 Completou facilmente | Completou de forma fácil, e gostou do sistema, achou uma ótima ideia, e que apesar de já ter experiências com vários sites voltados para compras, nunca viu um de forma aplicada. |

**Tarefa 3**

Utilizar filtros na busca de produtos.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| - Clicar no botão “Produtos” no cabeçalho.  - Utilizar o menu lateral para selecionar filtros. | 0 Não completou  1 Completou com dificuldade ou ajuda  2 Completou facilmente | Anote por quê o usuário obteve sucesso na tarefa ou não. Por exemplo: caminho do usuário diferente ou não realizado, layout da página confundiu o usuário, usuário teve problemas na navegação (especificar), usuário teve problemas com os termos utilizados (especificar), usuário não localizou os itens necessário para realizar a tarefa (especificar), etc. |

**Tarefa 4**

Realizar uma compra no sistema.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| - Clicar no botão “Produtos” no cabeçalho.  - Clicar no botão de carrinho dos produtos.  - Clicar no botão de carrinho do cabeçalho.  - Selecionar as opções e finalizar. | 2 Completou facilmente | Pelo fato do usuário ter experiência ele completou com facilidade. |

**Tarefa 5**

Localizar o parágrafo que diz sobre de onde veio a ideia do Ecocycle.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| - Clicar no botão “Histórias” no cabeçalho.  - Rolar a página até o final.  - Ler o penúltimo parágrafo. | 2 Completou facilmente | Pelo fato do usuário ter experiência e por ser uma tarefa simples. |

**Termine o teste com o questionário abaixo**

* Qual foi a sua impressão geral do sistema?
* Resposta: Muito bem construído, e com uma identidade legal.
* Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?
* Resposta: Gostei e tem um público que só tende a crescer.
* Você acha que este sistema é atual?
* Por quê? Resposta:
* O que você mais gostou neste sistema?
* Resposta: Da identidade visual do sistema de trocas (EcoCycle)
* O que você menos gostou neste sistema?
* Resposta: poucas fotos do produto.
* Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)
* Resposta: Conteúdo, no caso mais fotos do produto.
* Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?
* Resposta: Um site com uma identidade visual muito única e com um sistema de trocas bem legal, que ajuda a economizar na hora da comprar.
* Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?
* Resposta: Não.
* Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

O Usuário completou com muita facilidade todas as tarefas, visto que ele além de ter experiência com esse tipo de site, ele tem uma visão muito crítica, uma vez que ele também trabalha com desenvolvedor web, então fiquei satisfeito ao receber elogios e entusiasmo ao utilizar o site, principalmente acerca do sistema de trocas.